

## Declaración de Fondos

Esta publicación fue posible gracias a fondos de la Administración para Niños y Familias (38%), el Centro para Servicios de la Salud Mental, La Administración de Servicios para el Abuso de Sustancias y la Salud Mental (28%), la Administración de Servicios y Recursos para la Salud, La Agencia de la Salud Maternal y para los Niños (1%), todo adentro del Departamento de los Estados Unidos de los Servicios para la Salud y los Servicios Humanos y del Departamento de los Estados Unidos de la Educación, La Oficina de Educación Especial y los Servicios de la Rehabilitación (28%) y la Administración del Seguro Social (5%).



Usted puede conseguir una copia de las prioridades establecidas por IPAS, si llama el número de teléfono o escribe a la dirección en la página atrás.

## Communique con IPAS

INDIANA PROTECTION  
AND ADVOCACY SERVICES  
4701 N KEYSTONE AVE # 222  
INDIANAPOLIS, IN 46205

**VOZ:**

317.722.5555  
800.622.4845

**TTY:**

317.722.5563  
800.838.1131

**FAX:**

317.722.5564

**WEB:**

WWW.IN.GOV/IPAS

## Un Empleador de Igualdad de Oportunidades

Los servicios para la Protección y Abogacía de Indiana es un Empleador de Igualdad de Oportunidades y provee servicios para todos los individuos con incapacidades dentro de las normas establecidas por legislación federal no obstante de raza, religión, color, nacionalidad, edad, sexo, ascendencia, o incapacidad.

©2005 Indiana Protection and Advocacy Services  
Revised 07/05

# PROCEDIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN DE QUEJAS

QUEREMOS QUE ESTÉ SATISFECHO CON LOS SERVICIOS DE IPAS

PARA PROTEGER Y FOMENTAR LOS DERECHOS DE LOS INDIVIDUOS CON INCAPACIDADES POR MEDIO DE LA HABILITACIÓN Y ABOGACÍA DE LOS INCAPACITADOS



EL SISTEMA DE PROTECCIÓN Y ABOGACÍA PARA INDIANA

## Sus Derechos

Usted tiene el derecho a quejarse:

- Si Usted está inconforme con las operaciones de IPAS
- Si Usted está inconforme con la manera de que IPAS está manejando su caso
- Si Usted siente que IPAS ha fallado en realizar sus obligaciones legales

## Para Presentar una Queja

Cualquier queja tienen que estar por escrito y debe incluir la siguiente información:

**Nombre**  
**Dirección**  
**Numero de Teléfono**  
**Información sobre tu queja**

La queja tiene que estar presentada dentro de 30 días de la acción o la inacción de la agencia.

El Director Ejecutivo investigará su queja y Usted será notificado por escrito si y como será resuelta su queja. Esta respuesta será enviada a Usted dentro de 30 días. Mande su queja a:

INDIANA PROTECTION  
AND ADVOCACY SERVICES  
ATTN: EXECUTIVE DIRECTOR  
4701 N KEYSTONE AVE # 222  
INDIANAPOLIS, IN 46205

**SI USTED INCONFORME CON LA RESOLUCIÓN DE SU QUEJA, USTED PUEDE RECURRIR A UNA APELACIÓN POR MEDIO DE LOS SIGUIENTES PASOS DETALLADOS EN ESTA SECCIÓN.**

## Quejas con respecto a las Operaciones y las Prioridades Establecidas por IPAS

Si Usted está insatisfecho con la resolución de su queja por el Director Ejecutivo de IPAS y su queja es **referente a las operaciones de la agencia, incluyendo las prioridades establecidas**, Usted tiene el derecho de presentar una queja con el Presidente de la Comisión de los Servicios de la Protección y Apoyo.

Su petición tiene que ser hecha por escrito y tiene que ser archivada dentro de 30 días de haber del recibido una respuesta del Director Ejecutivo. El Presidente de la Comisión de IPAS investigará su queja, y le notificará por escrito si y como su queja estará resuelta. Esta respuesta se le enviara el Presidente de la Comisión dentro de 30 días de haber recibido su petición. Manda su queja a:

INDIANA PROTECTION  
AND ADVOCACY SERVICES  
ATTN: COMMISSION CHAIRPERSON  
4701 N KEYSTONE AVE # 222  
INDIANAPOLIS, IN 46205

## Quejas con respecto a como el se manejo al Caso

Si Usted está insatisfecho con la resolución de su queja por el Director Ejecutivo de IPAS **con respecto a como su caso fue manejado**, Usted tiene el derecho a solicitar una audiencia ante un Juez de Ley Administrativa.

Su petición tiene que ser hecha por escrito y tiene que ser archivada dentro de 30 días de haber recibido una respuesta del Director Ejecutivo. Mande su petición para una audiencia a:

INDIANA PROTECTION  
AND ADVOCACY SERVICES  
4701 N KEYSTONE AVE # 222  
INDIANAPOLIS, IN 46205

El Juez de Ley Administrativa le notificará con 14 días de anticipo, la hora y el lugar de la audiencia. En la audiencia Usted va a tener la oportunidad a explicar su queja y porque no está satisfecho con la respuesta del Director Ejecutivo.

Usted recibirá noticia de la decisión final del Juez de Ley Administrativo por escrito.

Si Usted no está satisfecho con esta decisión, Usted puede presentar una petición para revisar con la corte dentro de 30 días de la decisión final del Juez. (I.C. 4-21.5-5-5)